

IT-Management

Der Bereich IT-Management der santix AG berät und unterstützt bei Einführung, Umsetzung und Verbesserung der taktischen



IT-Service-Management-Prozesse und der operativen IT-Infrastruktur-Management-Funktionen.

Zur Umsetzung von IT-Management-Prozessen benötigen Sie Werkzeuge, die Workflows unterstützen, Informationen speichern und notwendige Prozesskennzahlen liefern. Sie brauchen operative Funktionen, die Prozesse anstoßen oder miteinander verbinden. santix gibt Ihnen mit erprobten Beratungsmethoden und Best Practices aus den Bereichen ITIL und ISO 20000 die Instrumente in die Hand, mit denen Sie Ihre IT-Prozesse serviceorientiert aufbauen, betreiben und erweitern können. Dazu wählen wir mit Ihnen die für Sie passenden IT-Management-Werkzeuge aus und integrieren bereits vorhandene Technologielösungen in Ihre IT-Management-Landschaft, um zu gewährleisten, dass Ihre IT-Prozesse funktionsfähig und effizient sind.

Wir nennen das Optimierte IT-Management: ein Gesamtkonzept, mit dem Sie das Maximum aus Ihrer IT herausholen!

Das bieten wir unseren Kunden...

- Einführung und Erweiterung von Werkzeugen für operative Management-Funktionen
- Schrittweiser Auf- bzw. Ausbau einer ITIL-orientierten Prozesslandschaft mit den dazu passenden Werkzeugen
- Analyse und Verbesserung bestehender Prozesse auf der Basis von ITIL
- Aufbau eines Prozessmanagements zur Dokumentation von Prozessen, Workflows und Arbeitsanweisungen
- Definition von Performanzzielen mit Key Performance Indicators (KPI) nach BSC (Balanced Scorecard)

Lesen Sie hier unsere neueste Succes



Lesen Sie mehr über unser Angebot fü



Broschüre - Optimiertes IT-Management



- Prozessoptimierung (KVP) unter Einbeziehung von Methoden wie z.B. Six Sigma oder CMMI
- Vorbereitung zur Zertifizierung nach ISO 20000

Alleinstellungsmerkmale

- Jahrzehntelange Erfahrung im Systems Management
- Multivendor-Ausrichtung
- Unabhängigkeit
- Umfangreiche Branchenerfahrung



santix AG
 www.santix.de
 Freisinger Str. 9
 D-85716 Unterschleissheim
 Tel.: +49 (0)89 321-506-0
 Fax: +49 (0)89 321-506-99

santix schweiz AG
 www.santix.ch
 Dufourstrasse 101
 CH-8034 Zürich
 Tel.: +41 (0)44 430 1900
 Fax: +41 (0)44 430 1904

santix austria
 www.santix.at
 Weißleiten 13
 A-6393 St. Ulrich/Tirol
 Tel.: +43 (0)5354 57057

Alle Ange
 jederzeit
 santix-L
 in der Sc
 ihrer jew
 © santix