

Innovationsmanagement Consulting Package

Innovationen, die Basis für die Zukunft

Ein moderner Geschäftsbetrieb ist stetig im Wandel. Entsprechend müssen sich die zur Unterstützung eingesetzten IT-Leistungen und Services flexibel an die veränderten Anforderungen anpassen. Unabhängig davon, ob quantitative oder qualitative Veränderungen notwendig sind, sollen sie kosteneffizient umgesetzt werden. Dies ist nur mit Hilfe von Innovationen zu erreichen. Um die Weiterentwicklung nicht nur von zufälligen Ideen abhängig zu machen, muss der Umgang mit neuen Entwicklungen systematisiert werden. Auf Basis einer stabilen IT-Infrastruktur und kontrollierter Prozesse kann der Wertbeitrag der IT für das gesamte Unternehmen durch ergebnisorientiertes IT-Innovationsmanagement erheblich gesteigert werden. Dabei werden einzelne Erfolg versprechende Innovationsfelder bereits früh und pragmatisch angegangen werden. Ein dauerhaft wirksames Innovationsmanagement benötigt geeignete organisatorische Rahmenbedingungen und basiert auf einer transparenten Verfolgung der erreichten Wertbeiträge.

Grundsätzlich wird unter einer Innovation die wirtschaftliche Nutzung einer Idee oder Erfindung verstanden. Gerade in der Informationstechnologie ist man geneigt Innovationen nur im technologischen Bereich zu suchen. Die Vergangenheit hat jedoch gezeigt, dass auch organisatorische, institutionelle, soziologische oder prozessuale Neuerung einen erheblichen Einfluss auf den Wertschöpfungsbeitrag der IT im Unternehmen haben kann. Eines der neueren Beispiele hierfür ist das Service Management nach ITIL. Dieses Beispiel zeigt auch, dass die Innovationen nicht immer Weltneuheiten sein

müssen. Vielmehr geht es um eine im jeweiligen Kontext neuartige Nutzung auch bekannter Technologien und Instrumente und Methoden. Auch die Nutzung anderer Sourcing-Modelle oder die Auslagerung von Leistungen in andere Länder kann als Innovation verstanden werden.

Innovationen als Prozess

santix AG bietet ein etabliertes Verfahren zur systematischen Hebung und weiteren Verwendung von Innovationen an. Diese liefert nicht nur mögliche Verbesserungspotentiale aus dem bestehenden Marktangeboten, sondern nimmt auch Trends und Entwicklungen auf, um diese wertschöpfend in Ihrem Unternehmen oder bei Ihren Kunden einzusetzen. Darüber hinaus werden konkrete Anforderungen oder spezielle Herausforderungen gemeinsam mit kreativen Instrumenten und Methoden gelöst und führen so zu einer Verbesserung der gesamten Leistungserbringung. So dient das Innovationsmanagement als Motor für Qualitätssteigerung und Kostenreduktion.

Um einen Abgleich zwischen den strategisch-taktischen Anforderungen und den Entwicklungen innerhalb der IT sicher zu stellen, wird ein Strategy-Board eingerichtet. Hier werden mittel und langfristige Vorgaben für die Bewertung von Inventionen (Ideen) gemacht. Ein Innovationsmanager übernimmt dann die Überwachung der Umsetzung dieser Vorgaben im Innovationsprozess. Darüber hinaus koordiniert und überwacht er alle Aktivitäten im Bereich der Innovationsfindung und -weiterentwicklung.

Der Innovationsprozess selbst läuft dann in vier Phasen ab.

Auf einen Blick

Innovationsmanagement

- Langfristiger Erhalt und Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit
- Strukturierte Ideengenerierung
- Systematische Inventionsbewertung
- Wirtschaftliche Innovationsumsetzung

Vertrauen Sie beim Innovationsmanagement auf

- erprobte Methoden und Instrumente
- santix, den erfahrenen und innovativen IT-Governance-Spezialisten

1. Ideenfindungsphase

Mit Innovationskreisen werden Trends beobachtet und zukunftsweisende Technologien oder organisatorisch-institutionelle Entwicklungen, neue Verfahren oder innovative Anwendungsfelder identifiziert. Über die Weiterverfolgung der Inventionen entscheidet dann ein Innovation Advisory Board (IAB).

2. F&E-Phase

Die Idee wird im Rahmen eines kleinen Innovationsprojektes, dessen Zusammensetzung das IAB fallweise vorschlägt, weiter konkretisiert.

3. Prototypenentwicklung

Eine erste Umsetzung erweist, ob die Idee den gewünschten Effekt zeigt. Das IAB entscheidet dann über den produktiven Einsatz oder die Vermarktung.

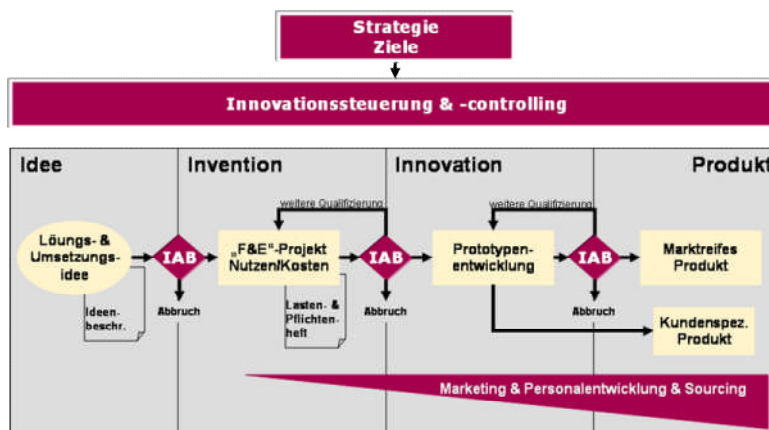
4. Produktion

Die Innovation wird produktiv genutzt.

Der hier geschilderte stufenweise Innovationsprozess ermöglicht einen adäquaten Umgang mit Ressourcen, der der hohen Unsicherheit im Bezug auf das Einsparungspotential und den benötigten Investitionen Rechnung trägt. Nach jeder Phase entscheidet ein qualifiziertes Gremium von Spezialisten über die Sinnhaftigkeit einer weiteren Verfolgung von Ideen, Trends und Entwicklungen.

Ziel des hier beschriebenen Innovationsmanagements ist also die Weiterentwicklung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des IT. Dazu können auf der einen Seite technologische Innovationen, etwa im Server- oder Storage-Bereich

beitragen. Auf der anderen Seite können aber auch organisatorisch-institutionelle Neuerungen für einen größeren Wertbeitrag des IT innerhalb des Unternehmens sorgen.



santix, Ihr Partner für die IT-Governance

santix ist seit seiner Gründung vor über 16 Jahren ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT-Managements und Reseller bekannter IT-Management-Produkthersteller.

Unser Motto „Integrating IT-Business“ beschreibt unser Selbstverständnis:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Berater von der Analyse über Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen haben die Qualität unserer Leistungen bekannt gemacht.

■ santix AG

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ santix austria

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ santix schweiz AG

www.santix.ch
Gerechtigkeitsgasse 23
CH-8001 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904