

IT-Controlling Consulting Package

Instrumentenflug zur Effizienzsteigerung

Leistungsqualität und Kostenkontrolle ist für Organisation und damit auch für IT-Abteilungen ein Dauerthema. Trotz immer stärkerer Abhängigkeit von der IT und den damit verbundenen Anforderungen an Verfügbarkeit und Qualität werden die IT-Budgets gekürzt. Mit den verbleibenden Budgets ist aber weiterhin eine effektive und effiziente Unterstützung der Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Dazu sind die Leistungen zu priorisieren und ihre Ausprägung an die geschäftlichen Bedürfnisse anzupassen. Um hier die richtigen Entscheidungen zu treffen, ist es notwendig Transparenz in die Serviceprozesse der IT zu bringen. Erst mit Hilfe dieser Informationen wird die notwendige Handlungs- und Steuerungsfähigkeit erreicht. Dazu ist es notwendig Kennzahlen über die Dienstleistungen und deren Erbringung zu ermitteln und darzustellen. Sichtbar werden die Planungen und die Ergebnisse in einem IT-Cockpit, das der IT-Führung einen vollständigen Überblick erlaubt und so die Steuerungshoheit gewährleistet.

IT-Controlling und Kennzahlen

Um diese Ziele zu erreichen hat sich IT-Controlling mit seinen Instrumenten etabliert. Hier werden strategische Ziele festgelegt und deren operative Umsetzung überwacht. Als eine unverzichtbare und einfach handhabbare Methode hat sich hier die IT-Scorecard erwiesen. Diese dient auf der einen Seite der Strategieformulierung und unterstützt alle beteiligten, von der Führung bis zum einzelnen Mitarbeiter, bei der Umsetzung der notwendigen Maßnahmen und bei der Kontrolle der Zielerreichung. Sie liefert neben etablierten Modellen aus dem Systems-, Service- und Architekturmanagement auch die Grundlage für ein aussagekräftiges Kennzahlensystem.



santix Vorgehensweise

santix hat ein erprobtes Vorgehensmodell zur Implementierung eines IT-Controllings und eines IT-Kennzahlenmodell. Am Ende steht den Entscheidern als sichtbares Ergebnis ein IT-Cockpit als Arbeitsmittel zur Verfügung.

Schritt 1: Ziel und Steuerungssystem

Im ersten Schritt wird das IT-Controlling, sofern notwendig, initial installiert. Die strategischen und operativen Ziele werden mit Hilfe einer IT-Scorecard festgelegt. Wichtige Bereiche sind hier auch das Portfoliomanagement (Multiprojektmanagement) und das Risikomanagement.

Schritt 2: Kennzahlensystem

Die Steuerung des IT-Betriebes und der IT-Projekte sowie die Ermittlung des Zielerreichungsgrads basiert auf einem Kennzahlensystem. Dabei wird ein so genannter „Controlling-Regelkreis“ zur Qualitätssicherung angewandt, um kontinuierlich Kenngrößen festzulegen, zu messen und zu verbessern. Hier werden auch benchmarkingfähige Kennzahlen in die Betrachtung mit einbezogen. Diese zusätzlichen Kennzahlen ermöglichen einen Vergleich mit anderen Unternehmen und IT-Dienstleistern.

AUF EINEN BLICK

IT-Controlling

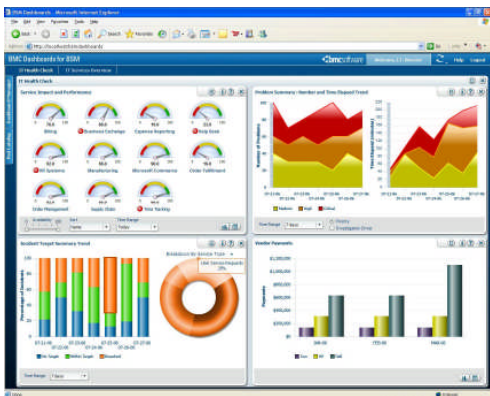
- Ziele definieren
- Kennzahlensysteme entwerfen
- Daten erheben
- IT-Cockpit implementieren
- IT nachhaltig steuern

Vertrauen Sie beim IT-Controlling auf...

- erprobte Methoden und Instrumente
- santix, den erfahrenen und innovativen IT-Governance-Spezialisten

Schritt 3: Gewinnung von Controllinginformationen

Hier wird definiert, welche Schnittstellen für die System- und Datenbasis benötigt werden und welche Maßnahmen getroffen werden müssen, um diese Daten zu erhalten. Weiterhin werden Fragen nach der Zuständigkeit, der Häufigkeit und dem Qualitätsniveau der zu übermittelnden bzw. abzufragenden Daten beantwortet.



Schritt 4: System- und Datenbasis

Alle controllingrelevanten Daten werden im Sinne eines „Data Warehouse“ abgelegt bzw. gespeichert und sind somit für unterschiedlichste Auswertungen in Bezug auf die standardisierten Kennzahlen, aber auch für Ad-hoc-Auswertungen verfügbar. Die System- und Datenbasis stellt die Grundlage für das Auswertesystem des gesamten IT-Controlling-Systems dar.

Schritt 5: IT-Cockpit

Die gewonnenen Informationen werden entscheidungsrelevant aufbereitet und zielgruppenorientiert dargestellt. Jetzt steht das System „Schlüsselfertig“ zur Verfügung und der Instrumentenflug kann beginnen.

santix, Ihr IT Governance Lösungspartner

Im Jahr 1990 gegründet, ist santix heute im deutschsprachigen Raum eines der führenden Beratungs- und Softwarehäuser in den Bereichen IT Governance und IT Management. Die Partnerschaften mit Marktführern aus dem Technologiebereich unterstreichen die Kompetenz und Leistungsfähigkeit von santix.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Technologie und Betriebswirtschaft verschmelzen zu integrierten IT-Systemen, Instrumenten und Methoden um die Wertschöpfung zu erhöhen. Individuelle Beratung und innovative Lösungen bestimmen hier die Leistungspalette. Die Qualität und Zuverlässigkeit haben santix bekannt gemacht, die Lösungskreativität ist legendär. Dabei legt santix besonderen Wert auf partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den IT-Experten und Fachbereichen der Kunden.

Kollaboration und technologische Unterstützung sind die Schlüsselthemen für eine optimale Wertschöpfung moderner Geschäftsprozesse. santix hilft seinen Kunden mit Hilfe von modernsten Technologien und abgestimmten Prozessen Geschäftsstrategien zielgerichtet umzusetzen. Dabei beschränkt sie sich nicht nur auf die Erarbeitung der notwendigen Strategien und Konzepte, sondern unterstützt die Kunden auch bei der Implementierung und Einführung der angestrebten Veränderungen. santix setzt dabei eine konsequente Multivendor-Strategie im Produktportfolio um. Kunden der santix sind national und international agierende Unternehmen jeder Größe aus unterschiedlichsten Branchen, wie der IT- und Automobilindustrie, Dienstleister und Versorger, Transport und Logistik, Handel und Touristik, Telekommunikation, Medien sowie Banken und Versicherungen.

■ santix AG

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ santix austria

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ santix schweiz AG

www.santix.ch
Gerechtigkeitsgasse 23
CH-8001 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2009 santix AG

Stand 01-09