

Quality Management Base Package

WIE MACHT MAN ANWENDER GLÜCKLICH? MAN ERFÜLLT EIN- FACH DEREN ANFORDERUNGEN.

Eine banale (IT-)Weisheit, deren Umsetzung leider in der Praxis alles andere als simpel ist. Denn selbst wenn man die Anforderungen an eine neue Anwendung kennt, ist noch lange nicht gewährleistet, dass sie am Ende auch erfüllt werden. Und dass sie erfüllt werden, ist nicht nur eine technische Herausforderung, sondern auch eine organisatorische – eine die gerne unterschätzt wird.

In Softwareentwicklungsprozessen spielt der Umgang mit Anforderungen eine zentrale Rolle, aber obwohl die Softwareentwickler in ihrer Ausbildung fachlich dafür sensibilisiert werden und neue Softwaretechnologien die Entwicklungsarbeit deutlich erleichtern, sind planmäßig abgeschlossene Projekte nachwievor selten.

Die Ursache liegt in der steigenden Komplexität der zu entwickelnden Systeme, sowohl was die funktionalen als auch die nichtfunktionalen Anforderungen betrifft. Mit dem Umfang und der Komplexität der Anforderungen steigt auch der Aufwand für deren Verwaltung und Verifikation – also dem Requirements Management und den Testwerkzeugen. Die Integration von Requirements Management und Testwerkzeugen in Verbindung mit Funktionen zur Planung und Wiederholbarkeit (Automation) von Tests und der Auswertung von Ergebnissen und Statistiken, unterstützen den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Ein solches Quality Management in der Softwareentwicklung erlaubt es, die Nichterfüllung von funktionalen (umgangssprachlich „Bugs“) und nichtfunktionalen Anforderungen (z.B. Antwortzeiten und Ressourcenbedarf) frühzeitig zu erkennen. Durch eine frühe Beseitigung sinken die damit verbundenen Kosten infolge von geringeren Auswirkungen beim Änderungsaufwand und niedrigerem Schaden für das Unternehmen.

TOOL-GESTÜTZTE QUALITÄTS- VALIDIERUNG SENKT KOSTEN UND STEIGERT PRODUKTIVITÄT

HP Quality Center und **HP Performance Center** sind die weltweit marktführenden Produkte wenn es darum geht, Performanz und Qualität von Anwendungen zu validieren. Zusammen mit professioneller Vorbereitung bei der Einführung liefern sie ihren Kunden höchsten Mehrwert.



Key-Features der HP-Produkte ermöglichen:

- Verkürzung von Zeit und Aufwand zur Spezifikation von Tests, sowie deren Durchführung und visuellen Auswertung
- Verknüpfung und Abhängigkeitsanalyse von Anforderungen, Umsetzungs- und Testpaketen (Impact-Analysis)
- Automatisierbare und projektübergreifend wiederverwendbare Testscenarien im Kontext von Gesamtprozessketten
- Verknüpfung von Tests, SLAs und Qualitätsstandards zu den Anforderungen der Endanwender und Integration in die Vorgehens- und Dokumentationsmodelle des Unternehmens
- Generierung eindeutiger KPIs und Kriterien für die Abnahme

Auf einen Blick

Die Leistungen

- Vorbereitung der Einführung eines toolgestützten Quality Managements auf Basis der Produkte HP Quality Center und Performance Center
- Volle Transparenz über Aufwände, Kosten und Termine
- Business Case-Berechnung

Die Berater

- Zertifizierte Softwareentwickler mit Erfahrung im Quality Management, die den gesamten Entwicklungszyklus aus mehrjähriger beruflicher Erfahrung kennen

Die Firma

- Über zwei Jahrzehnte Erfahrung in individueller Softwareentwicklung, Application Lifecycle Management, IT Infrastructure und Service Management
- Umfangreiches Portfolio mit Produkten namhafter Hersteller

- Transparenz hinsichtlich der Einhaltung von Anforderungen und damit verbundener Mängel in Echtzeit
- Steuern des Freigabeprozesses und fundierte Entscheidungen mit wichtigen Performanceindikatoren (KPIs) und Berichten
- Messen von Fortschritt und Effizienz von QA-Aktivitäten
- Kooperation im Lebenszyklus des Qualitätssicherungsprozesses innerhalb einer einzigen Plattform
- Zentrales Verwalten von manuellen und automatisierten Tests
- Kompatibilität mit agilen Entwicklungsprozessen wie SCRUM u.a.
- Abschluss von Projekten innerhalb von Time and Budget
- Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen ohne großen Mehraufwand auch bei späteren Änderungen und Weiterentwicklungen

Mit dem santix Starter-Paket macht santix Sie „Ready for Performing Quality“ und den damit verbundenen Kosten- und Produktivitätsvorteilen.

DER EINSTIEG INS QUALITY MANAGEMENT MIT DEM SANTIX BASE PACKAGE

Dieses von santix entwickelte Base Package unterstützt den Einstieg in die Einführung von umfassenden, toolgestützten Performanz- und Qualitätsmanagementprozessen, wie sie von den HP-Produkten implementiert werden, in dem es dem Kunden eine individuelle Aussage über Umfang, Aufwand und Kosten einer Produkt- und Prozesseinführung liefert. Das santix Quality Management Base Package enthält folgende Leistungen:

- Zieldefinition und Anforderungsanalyse für das Quality Management
- Abbildung der IST-Qualitätsprozesse auf HP Quality Center und HP Performance Center

- Aufnahme der bestehenden Aufbau- und Ablauforganisation mit Rollen Ihres Entwicklungsprozesses
- GAP-Analyse und Lösungsvorschlag
- Aufwandsabschätzung
- Abschlussbericht mit Business Case/ROI und Handlungsempfehlung

santix bietet diesen Leistungsumfang zum Paketpreis von € 9999,- (zgl. MwSt.) an.

Das Base Package ist mit anderen Angeboten der santix aus dem Performance und Quality Management verzahnt: Wenn Sie mit einem der santix Testing Quickstart Packages begonnen haben, um damit kurzfristig ein Problem beim Load Testing oder der Testautomatisierung zu lösen, können Sie danach die Einführung eines umfassenden Quality Managements mit dem Base Package aufsetzen.

SANTIX, IHR PARTNER FÜR PERFORMANCE UND QUALITÄT IN DER SOFTWARE-ENTWICKLUNG

santix ist seit ihrer Gründung vor zwei Jahrzehnten ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte der Software Entwicklung und des IT-Managements.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration ist unserer Aufgabe – um aus einzelnen Technologien Lösungen für Sie zu erstellen.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als dem Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Entwickler und Berater von der Analyse über Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen sprechen für sich.

■ **santix AG**

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ **santix austria**

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ **santix schweiz AG**

www.santix.ch
Dufourstr. 101
CH-8034 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2010 santix AG

Stand 06-10