

Windows 7 Migration Package

EIN GROSSER SCHRITT AUF DEM DESKTOP

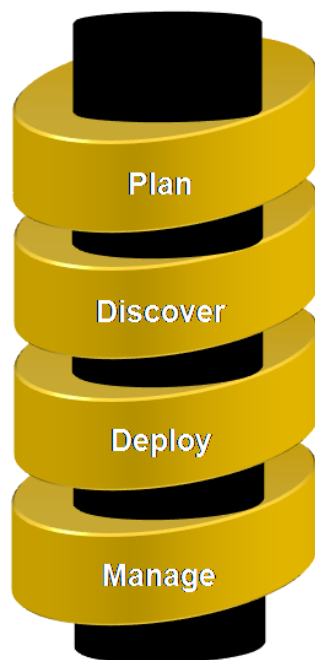
Nach Jahren des Wartens kommt mit Windows 7 wieder Bewegung auf den Desktop. Microsoft hat an der Vorgängerversion Windows Vista weitreichende Veränderungen vorgenommen, um die Sicherheit des Betriebssystems zu verbessern. Aufgrund des mangelnden Interesses an dieser Version haben sich viele Firmen bisher nicht den Konsequenzen daraus beschäftigt. Diese schlagen jetzt im Unternehmensumfeld bei der Migration von Windows XP zu Windows 7 aber voll durch. santix unterstützt die Migration durch ein erprobtes Verfahren und Tools u.a. von Frontrange zur Automatisierung der einzelnen Aktivitäten.

Eine solide Planung des Migrationsprojekts ist die Grundlage für eine valide Machbarkeits- und Risikoabschätzung, eine effiziente Durchführung und den späteren Erfolg. santix hat einen Muster-Migrationsplan mit dedizierten Aktivitäten entwickelt, um Unternehmen die Planung und Umsetzung zu erleichtern. Am Ende eines solchen Projekts verfügt der Kunde über eine migrierte Windows 7 Infrastruktur und ein betriebsfähiges PC Life Cycle Management, das auch in Zukunft Kosten spart, die Compliance verbessert und die Nutzerzufriedenheit erhöht.

HW- & SW-DISCOVERY

Der Schlüssel zum Erfolg ist eine transparente Hard- und Software-Inventarisierung, um verlässliche Infrastrukturinformationen (HW & SW) für eine konkrete Aufwandsabschätzung und Risikoanalyse zu erhalten:

FrontRange Discovery liefert alle grundlegenden und dynamisch aktualisierten Informationen über Ihre IT Assets im Netzwerk um den Windows 7 Rollout vorzubereiten:



- Erstellen Sie ein detailliertes Inventar Ihrer Server, Desktops, Laptops und verwendeter Software
- Treffen Sie informierte Entscheidungen, ob Sie bestehende PCs austauschen oder upgraden möchten, um neue Software-Anforderungen zu unterstützen
- Prüfen Sie, ob installierte Unternehmensanwendungen unter Windows 7 lauffähig sind und stellen Sie Windows 7-kompatible Versionen für den Rollout bereit

■ Planen Sie Ihre OS-Migration und verfolgen Sie den Rollout von Applikation mittels graphischer Reporting Tools

■ Finden, prüfen und überwachen Sie automatisch alle Hardware und Software, die in Ihrem Netzwerk existiert und führen Sie eine dynamische Netzwerkinventarisierung durch. Das im Discovery integrierte Lizenz-Management bietet eine detaillierte Übersicht über vorhandene Lizenzen und installierte Software sowie deren Verwendung, um die kosteneffizienteste Variante für die Migration festzulegen.

OS DEPLOYMENT

Manuelle/semi-automatisierte Migrationsmethoden sind sehr riskant und zeitaufwändig; ein automatischer Rollout spart Zeit und ermöglicht vollständige Kontrolle.

FrontRange OS Deployment verteilt Windows 7 durch einfache Assemblierung aller benötigten Betriebssystemkomponenten und Hardwaretreiber.

Den Rollout 100% im Griff haben: regelbasierte Rolloutprozesssteuerung und Unterstützung unterschiedlicher Rolloutszenarien wie "Big-Bang" oder „Step-by-Step“.

APPLICATION DEPLOYMENT

FrontRange NetInstall installiert und konfiguriert die benötigten Anwendungen, Assistenten und dialoggestützte Skript-Editoren setzen alle notwendigen Einstellungen

AUF EINEN BLICK

Funktionen

- Automatisches Discovery erfasst die vorhandene Infrastruktur und die mitgelieferten Kompatibilitätsreports bieten notwendige Informationen darüber welche Hardware und Software migrationsfähig ist
- Lizenz-Management-Funktionen für die Gegenüberstellung von Installationen und Lizenzierung
- OS Deployment führt die automatische Installation des neuen Windows 7 durch
- Application Deployment liefert die Anwendungen automatisch auf die Desktops
- LiveManage übernimmt persönliche und unternehmensweite Einstellungen auf den migrierten Desktop
- Optionales, integriertes Service Desk Tool um die Anwender optimal während und nach der Migration zu unterstützen
- Service Pakete mit erfahrenen santix-Consultants, die Sie bei Installation und Inbetriebnahme sowie im Migrationsprozess unterstützen

Highlights

- santix, als erfahrener und innovativer IT Service Management-Spezialist, bürgt für effiziente und zuverlässige Implementierung, Einführung und Funktion der Lösung
- FrontRange Solutions liefert mit Discovery und Enteo eine erprobte PC Life Cycle Management Suite und mit ITSM eine führende ITIL-basierende Service Desk-Lösung

gen um. Ein SW-Kiosk erlaubt On-demand-Installation von zusätzlicher Software für berechnete Benutzer.

PROFILÜBERNAHME

Mit dem LiveManage Tool von FrontRange können die unternehmensspezifischen und auch persönlichen Einstellungen und Profile ebenfalls automatisch migriert werden.

SERVICE DESK

Eine neues Betriebssystem mit anderer Benutzeroberfläche – und damit verbunden u.U. einem neuen Desktop und neuen Anwendungen – sorgen für einen hohen Orientierungs- und Anpassungsbedarf bei den Benutzern. Dies kann zu einer starken Belastung des User Help Desks führen.

FrontRange ITSM Incident Management ist eine optionale, ITIL-basierende Service Desk-Lösung, die mit der Client Suite integriert ist und den Support optimal während der Windows 7 Migration und danach unterstützt:

- Integrierter Zugriff auf aktuelle HW- & SW-Inventardaten des Benutzers aus dem Discovery
- Entlastung des Service Desks durch Self Service Funktionen für den Benutzer
- Entlastung des 2nd Levels durch integrierten Zugriff auf PC Life Cycle Management Funktionen
- Zuverlässige Verfolgung von Incidents für optimale Benutzerzufriedenheit

FrontRange ITSM kann bei Bedarf modular auf Funktionen für das Problem, Change, Configuration, Release und Service Level Management ausgebaut werden.

POST-MIGRATION MANAGEMENT

Ein kontinuierliches Betriebssystem- und Anwendungs-Management ist ebenso wichtig wie die automatisierte Betriebssysteminstallation, um die IT Umgebung aktuell zu halten und kosteneffizient betreiben und verwalten zu können.

Die Fronrange Client Suite und ITSM ermöglichen:

- Automatisierte Installation der OS, Anwendungen, Einstellung, Patches und notwendiger Treiber
- Lückenlose Compliance der installierten Anwendungen mit Unternehmensrichtlinien
- Optimierte Inventarinformationen und einen laufenden Lizenzabgleich für bessere Lizenz-Compliance

- Nachhaltige Störungsverfolgung und Effizienzsteigerungen durch Self-Service

MIGRATION SUPPORT SERVICES

Erfahrene santix-Consultants unterstützen bei Installation und Inbetriebnahme der FrontRange-Produkte im Rahmen von Quickstart-Paketen und begleiten das Kundenteam danach gerne auf Anforderungen auch während des Migrationsprozesses, um die Umsetzung so effizient wie möglich zu gestalten.

LIZENZMODELLE UND PREISE

Für den Einstieg ist FrontRange Discovery im Mietmodell für 30 Tage erhältlich. Das Discovery Quickstart-Paket dazu kostet € 3000,- und umfasst die Installation und Durchführung eines Discovery vor Ort sowie Unterstützung bei der Auswertung der Daten. Der Mietpreis wird beim späteren Kauf der Client Suite zu 50% angerechnet, sofern der Kauf innerhalb der Mietzeit erfolgt..

Die gesamte FrontRange Client Suite umfasst Discovery, OS Deployment, NetInstall und LiveManage. Das Client Suite Quickstart-Paket kostet € 5000,- und umfasst die Installation und Inbetriebnahme der Client Suite sowie eine Basis-Migrationsberatung. Der Preis für Discovery und Client Suite berechnet sich nach Anzahl der zu inventarisierenden oder zu managenden Client-Systeme.

Die optionale Service Desk-Lösung wird nach Anzahl der Nutzer im Support lizenziert. Das Service Desk Quickstart-Paket beläuft sich auf € 5000,- und umfasst Installation, Konfiguration und Einführung.

SANTIX, IHR IT-MANAGEMENT-LÖSUNGSPARTNER

santix ist seit seiner Gründung vor zwei Jahrzehnten ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT Managements und Reseller bekannter IT Management-Produkthersteller.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT- & Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir ganz in Ihrer Nähe.

■ santix AG

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ santix austria

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ santix schweiz AG

www.santix.ch
Gerechtigkeitsgasse 23
CH-8001 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2010 santix AG
Stand 02-10