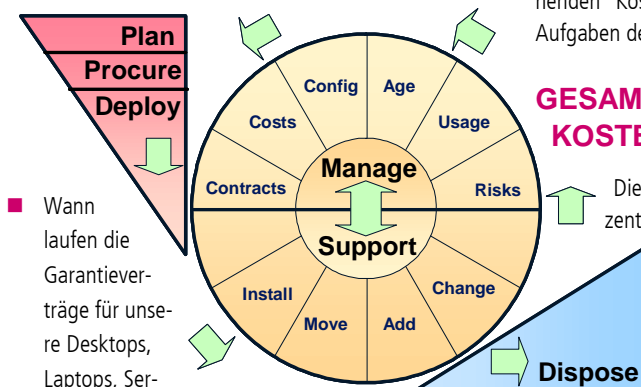


Optimiertes Bestandsmanagement

OPTIMIERTES BESTANDSMANAGEMENT FÜR TRANSPARENTE KOSTENSTRUKTUREN

Können Sie ohne groß angelegte Recherchen und Inventuren auf jede dieser Fragen sofort eine Antwort geben?

- Was kosten unsere eingesetzten IT-Assets?
- Bezahlen wir für Ressourcen, die nicht im Gebrauch sind?



- Wann laufen die Garantieverträge für unsere Desktops, Laptops, Server aus?
- Ist unsere Software ausreichend lizenziert oder haben wir eine Über- oder Unterlizenzierung?
- An welchen Wertschöpfungsketten sind die Assets beteiligt?
- Welche Lieferanten können Ersatz beschaffen?
- Welche Produkte haben diese Lieferanten anzubieten?
- Welche Erfahrungen wurden mit diesen Lieferanten bereits gemacht?
- Bestehen Lieferverträge mit diesen Lieferanten?

In Zeiten der Konsolidierung von IT-Unternehmen und IT-Abteilungen großer und mittelständischer Unternehmen wird es zunehmend wichtiger, die Ausgaben für IT-Assets in den Griff zu bekommen und im Griff zu behalten. Dem gegenüber gilt es zu erkennen, welche Investitionen welchen Wertschöpfungsprozess wie stark unterstützen und an welcher Stelle Einsparungen sinnvoll erscheinen, um das Geschäftsergebnis weiter zu optimieren.

LIFECYCLE MANAGEMENT VON IT-ASSETS

Ein Asset in der IT hat im Gegensatz zu Assets aus anderen Unternehmensbereichen im Allgemeinen einen weit komplexeren Lebenszyklus. IT-Assets werden bestellt, geliefert, verändern ihren Standort, unterliegen Upgrades, Wartungen, Reparaturen und vielen anderen Änderungen, die zumeist über ein Change-Management abgewickelt werden. Den Verlauf dieses Lebenszyklus mit zu verfolgen und die aus den Änderungen entstehenden Kosten darzustellen, ist eine der zentralen Aufgaben des Asset-Managements.

GESAMTHEITLICHE KOSTENVERWALTUNG

Die von Assets erzeugten Kosten bilden die zentrale Grundlage für die Berechnung der tatsächlichen Kosten für die auf Basis dieser Assets angebotenen Services. Erst durch eine transparente Kostenstruktur und Aufschlüsselung der TCO (Total Cost of Ownership) lassen sich Pauschalen für die Benutzung dieser Services bepreisen und glaubwürdig an den Kunden weitergeben. Anhand der empirisch erhobenen Daten kann bei jeder Neuanschaffung neu abgewogen werden, ob für einzelne Assets oder auch für komplette Produktgruppen der Kauf der Assets oder ein Leasing die bessere Alternative darstellt.

MIT IT-BESTANDSMANAGEMENT DEN EINKAUF IM GRIFF

santix bietet Ihnen die Etablierung eines zentralen Lieferantenmanagements als Basis für automatisiertes oder teilautomatisiertes Anforderungs- und Bestellmanagement. Durch die Zulieferung von Kataloginformationen der Lieferanten auf elektronischem Weg können die systematische Standardisierung der IT-Ressourcen und die Vereinheitlichung im Servicebereich vorangetrieben werden. Kunden erhalten einen abstrahierten Servicekatalog, anhand dessen sie Hard- und Software bestellen können. Das an die Lieferanten und Kataloge geknüpfte Vertragsmanagement erlaubt es, getrennt je Lieferant und Produktoptionen zu eruieren, welche

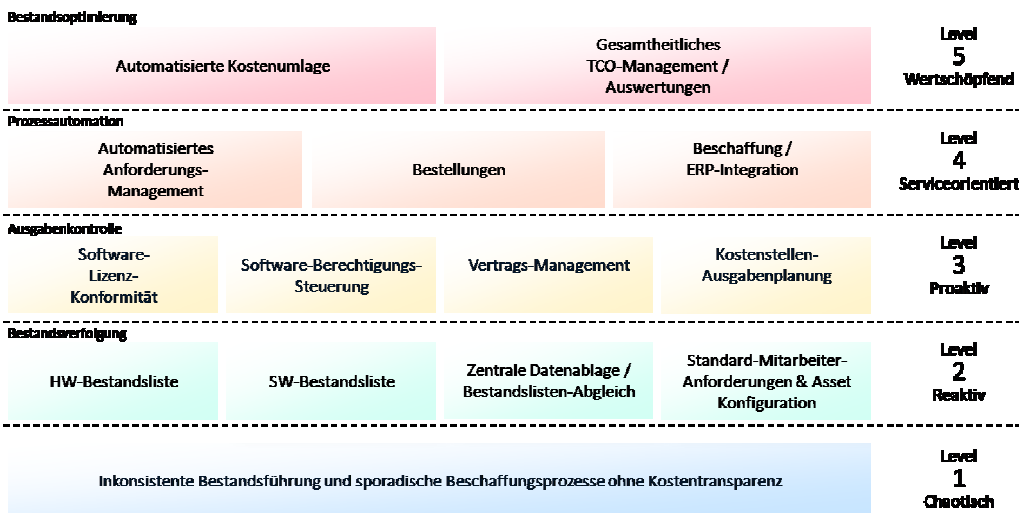
Auf einen Blick

IT-Asset-Management

- Garantieverträge
- Wartungsverträge
- Lifecycle-Management
- Kostentransparenz
- Ganzheitlicher Überblick
- Lieferantenmanagement
- Produktmanagement
- Katalogmanagement und Warenkörbe je Kunde
- Rahmenverträge und Lieferbedingungen

Vertrauen Sie für Ihr Asset-Management auf

- Produkte namhafter Hersteller
- santix, den erfahrenen und innovativen IT-Management-Spezialisten



Kaufentscheidung zu günstigeren Konditionen und zur Erfüllung der SLAs und Rahmenbedingungen beitragen und welche nicht.

DER ZENTRALE BLICK

santix unterstützt Sie bei der schrittweisen Einführung eines IT-Asset-Managements nach einem Reifegradmodell, mit dessen Hilfe Sie einen zentralen Blick in den Lifecycle der von Ihnen und Ihren Mitarbeitern eingesetzten IT-Assets und Ressourcen erhalten. Dabei bleibt der Fokus nicht auf den Ist-Zustand der IT-Landschaft beschränkt, sondern gewährt Einblicke in die Vergangenheit und lässt wahrscheinliche Szenarien der Zukunft projizieren. Es wird möglich, realistische Abschätzungen für Budgets und notwendige Investitionen abzugeben.

UMFASSENDES PORTFOLIO ZUM OPTIMIERTEN IT MANAGEMENT

Dieses santix Solution Package ist Teil eines umfassenden Consulting und Solution Portfolios für IT Governance und IT Management, basierend auf den Standards CobiT und ITIL®. OBM integriert sich mit anderen Angeboten der santix:

- Optimiertes Störungsmanagement (OSM) – die Stufenlösung zur Automatisierung von Monitoring-, Event-, Incident- und Problem-Management.
- Optimiertes Konfigurationsmanagement (OKM) – das Lösungsbündel für ein umfassendes Change-, Configuration- und Release-Management.

- Optimierte Service-Vorbereitung (OSV) – die Methodik für einen effizienten und zuverlässigen Betriebsanlauf.
- Optimiertes Leistungsmanagement (OLM) – die Lösungen für mehr Wertschöpfung im Service-Level-, Financial-, Capacity- und Availability-Management.

Optimiertes IT Management ist das Programm der santix, das aus Ihrer IT-Abteilung einen IT-Service-Provider macht, der aktiv zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens beiträgt.

SANTIX, IHR IT-MANAGEMENT-LÖSUNGSPARTNER

santix ist seit ihrer Gründung vor zwei Jahrzehnten ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT-Managements und Reseller bekannter IT-Management-Produkthersteller.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als dem Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Berater von der Analyse über Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen sprechen für sich.

■ santix AG

www.santix.de
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (0)89 321 506-0
Fax +49 (0)89 321 506-99

■ santix austria

www.santix.at
Weißleiten 13
A-6393 St. Ulrich a.P.
Tel.: +43 (0)5354 57057

■ santix schweiz AG

www.santix.ch
Dufourstr. 101
CH-8034 Zürich
Tel.: +41 (0)44 430 1900
Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2010 santix AG
Stand 03-10