

## Optimiertes Konfigurationsmanagement

### MACHEN SIE SICH SELBST DAS LEBEN SCHWERER, ALS ES SEIN MUSS?

IT-Infrastrukturen werden zunehmend komplexer und immer weniger IT-Organisationen können heute Systeme, Netzwerkkomponenten, Anwendungen, Middleware und ihre Beziehungen zueinander und zu den Geschäftsprozessen ohne automatische Hilfe erfassen und verwalten. Gleichzeitig steigt das wirtschaftliche Risiko, das ein Ausfall oder eine fehlerhafte Änderung eines Elements für die lebenswichtigen IT-Systeme des Unternehmens haben.

Gesetzliche und andere regulatorische Vorgaben (zum Beispiel SOX, Basel II) fordern von den Unternehmen Prozesse für eine detaillierte Dokumentation der Konfiguration und Kontrolle der Veränderungen an der IT-Infrastruktur. Aber auch übliche vertragliche Vereinbarungen über die Nutzung von Lizenzen machen eine exakte Verfolgung von Installationen notwendig. Erfüllen Ihre derzeitigen Managementwerkzeuge und -prozesse diese Anforderungen? Oder müssen Sie diese Informationen von Fall zu Fall mit hohem Aufwand zusammentragen?

Schlecht geplante, manuell ausgeführte und unkontrollierte Änderungen an der IT-Infrastruktur sind der Grund für weit über 70 % aller Störungen der IT-Services. Die Störungsbeseitigung kann zwar meist wesentlich optimiert werden, aber besser ist es, Störungen überhaupt zu vermeiden. Wann fiel das letzte Mal ein IT-Service aus einem technischen Grund aus – und nicht, weil eine unbedachte oder fehlerhafte Änderung durchgeführt wurde?

Der Bedarf an IT-Leistungen in den Unternehmen nimmt ständig zu und doch steigen die IT-Budgets, wenn überhaupt, vergleichsweise gering an. Das heißt dass mehr Effizienz mit weniger Personal erreicht werden muss. Sind Ihre operativen Vorgänge ausreichend automatisiert und vermeiden Sie unnötige Mehrarbeit durch ausreichende Planung und Vorsorge?

### BEGLEITEND DOKUMENTIEREN, AUTOMATISIEREN, KONTROLLIERT PLANEN UND UMSETZEN

Die Prozesse Change-, Configuration- und Release-Management aus ITIL<sup>®</sup> sind Best Practice-Vorgaben, um zusammen mit den richtigen Tools die geschilderten Probleme zu adressieren. Geleitet von unserem Fähigkeits- und Reifegrad-Modell optimieren wir damit stufenweise Ihre vorhandenen Prozesse hin zu einer wertschöpfenden IT.

Als Ergebnis wird folgender **Nutzen** erreicht:

- mehr Transparenz durch Dokumentation aller IT-Komponenten und ihrer Beziehungen in einer CMDB
- automatische Pflege des Ist-Stands in der CMDB durch Discovery-Tools
- Kosten- und Risikominimierung durch Formalisierung von Änderungsvorgängen
- Soll-Ist-Abgleich zur Identifizierung von unerlaubten Änderungen
- Automatisierung der Konfigurationsauslieferung und der Lizenzverfolgung

### EINE LÖSUNG NACH MASS

Im Rahmen der Analyse Ihrer konkreten Anforderungen stellt santix Ihnen Vorschläge für eine maßgeschneiderte technische Lösung aus den Produkten führender Hersteller (BMC, HP, IBM u.a.) vor. Die Lösungen werden nach Ihren Kriterien bewertet. Nach der Auswahl der Produkte sorgt santix für eine rasche und effiziente Konzeption und Realisierung. Wir machen Ihre Mitarbeiter fit im Umgang mit den Produkten, damit sie selbständig Anpassungen und Erweiterungen an den Werkzeugen durchführen können.

### Auf einen Blick

#### Komplette Lösung für das Change-, Configuration- und Release-Management

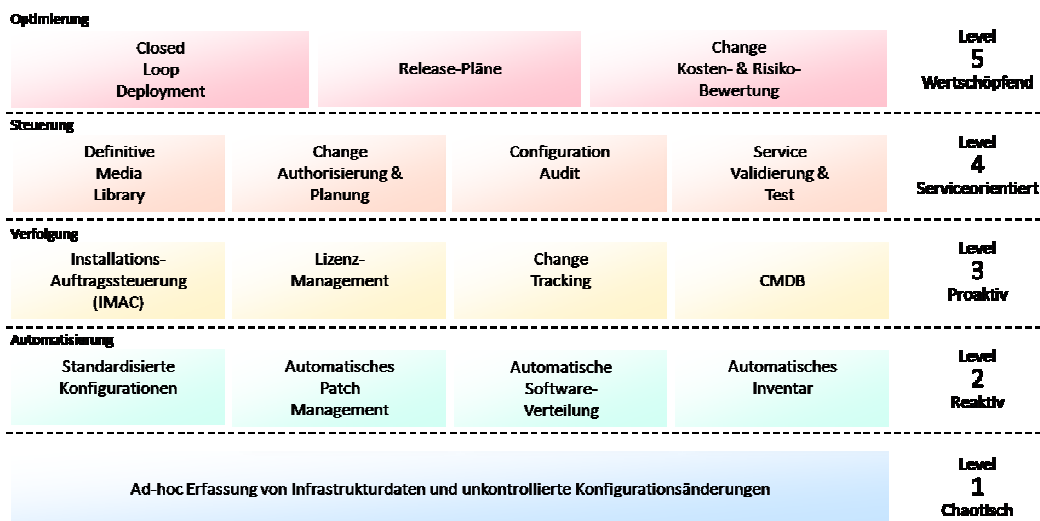
- verbessert die Transparenz durch Aufbau einer CMDB
- automatisiert Datenpflege und Konfigurationsauslieferung
- vermeidet Störungen
- kontrolliert Änderungsprozesse
- ist schrittweise aufbau- und erweiterungsfähig

#### Weitergehender Nutzen

- Servicetransparenz
- ITIL<sup>®</sup>-Konformität
- verbesserte Störungsbearbeitung
- Prozessstandardisierung

#### Erfahrung zählt

- Vertrauen Sie bei der Optimierung Ihrer IT-Prozesse auf santix, den erfahrenen und innovativen IT-Management-Spezialisten



## UMFASSENDES PORTFOLIO ZUM OPTIMIERTEN IT MANAGEMENT

Dieses santix Solution Package ist Teil eines umfassenden Consulting und Solution Portfolios für IT Governance und IT Management, basierend auf den Standards CobiT und ITIL®. OKM integriert sich mit anderen Angeboten der santix:

- Optimiertes Störungsmanagement (OSM) – die Stufenlösung zur Automatisierung von Monitoring-, Event-, Incident- und Problem-Management.
- Optimiertes Leistungsmanagement (OLM) – die Lösungen für mehr Wertschöpfung im Service-Level-, Financial-, Capacity- und Availability-Management.
- Optimierte Service-Vorbereitung (OSV) – die Methodik für einen effizienten und zuverlässigen Betriebsanlauf.
- Optimiertes Bestandsmanagement (OBM) – die Lösung zur besseren Nutzung von vorhandenen Betriebsmitteln und Verträgen (Wartungs- und Gewährleistungsansprüche, Lizenzen, Leasing)

Optimiertes IT Management ist das Programm der santix, das aus Ihrer IT-Abteilung einen IT-Service-Provider macht, der aktiv zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens beiträgt.

## SANTIX, IHR PARTNER FÜR DAS IT-SERVICE-MANAGEMENT

santix ist seit ihrer Gründung vor zwei Jahrzehnten ein unabhängiges, führendes Beratungs- und Lösungshaus für alle operativen, taktischen und strategischen Aspekte des IT-Managements und Reseller bekannter IT-Management-Produkt Hersteller.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.
- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als dem Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Berater von der Analyse über Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen sprechen für sich.

### ■ santix AG

www.santix.de  
 Freisinger Str. 9  
 D-85716 Unterschleißheim  
 Tel.: +49 (0)89 321 506-0  
 Fax +49 (0)89 321 506-99

### ■ santix austria

www.santix.at  
 Weißeiten 13  
 A-6393 St. Ulrich a.P.  
 Tel.: +43 (0)5354 57057

### ■ santix schweiz AG

www.santix.ch  
 Dufourstr. 101  
 CH-8034 Zürich  
 Tel.: +41 (0)44 430 1900  
 Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.  
 santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.  
 © 2010 santix AG  
 Stand 03-10