

## santix AG am 27. Mai bei itSMF-Live zum IT-Sourcing

Vortrag zum IT-Providermanagement von Dirk Schreier und Michael Reim

**Unterschleißheim-München, April 2011.** – IT-Sourcing als Ansatz der IT-Industrialisierung muss heute als Oberbegriff für eine Vielzahl unterschiedlicher Beschaffungspraktiken verstanden werden, die darauf abzielen, Zulieferer von IT-Services und IT-Produkten zu identifizieren, zu bewerten, in die Unternehmensprozesse einzubinden und zu steuern. Aus dem Blickwinkel des IT-Service-Managements sind unterschiedliche Sourcing-Varianten mit unterschiedlichen Nutzen- und Risikopotenzialen verbunden.

Die Veranstaltung itSMF-Live "IT-Sourcing und IT Service Management" soll

- die Zusammenhänge zwischen IT-Sourcing-Strategie, IT-Strategie und Servicestrategie verdeutlichen und
- einen kompakten Überblick über unterschiedliche Sourcing-Varianten inklusive Kenngrößen zur Bewertung von Nutzen- und Risikopotenzialen aus einer IT-Service-Management-Perspektive präsentieren.

Die santix AG beteiligt sich als Sponsor an der Veranstaltung und präsentiert einen Vortrag zum IT-Providermanagement.

Für den Erfolg eines Sourcing ist die Retained Organisation (aka IT-Providermanagement) von zentraler Bedeutung: Als "one face to the provider" wird von ihr erwartet, dass sie die übergeordneten (Sourcing-)Ziele im Blick hat und das Tages- und ggf. auch das Projektgeschäft zu dem IT-Provider bzw. zu den IT-Providern effektiv und effizient realisiert.

- Doch welche Rolle muss das IT-Providermanagement einnehmen, um effektiv handeln zu können?
- Welchen Einfluss haben die Sourcing-Möglichkeiten (beispielsweise Cloud Computing) auf diese Rolle?
- Und welche Konsequenzen ergeben sich für die auf ITIL basierenden ITSM-Prozesse und deren Anbindung an das IT-Providermanagement, um die erforderliche "Effizienz" zu realisieren?

Dirk Schreier, Geschäftsbereichsleiter IT Governance, und Michael Reim, Senior Consultant IT Governance und Mitglied im itSMF-Arbeitskreis Sourcing, von der santix AG stellen einen praxiserprobten Ansatz zur Ausrichtung von IT-Providermanagement-Organisationen vor. santix ist Mitglied des itSMF Deutschland e.V., der mit itSMF-Live zu aktuellen Themen des IT-Service-Managements eintägige Fachveranstaltungen anbietet.

Mehr zur Veranstaltung unter <http://www.itsmf.de>

### Der Vortrag könnte für Ihre Leser interessant sein?

Kurze Rückmeldung genügt und wir schicken Ihnen Anfang Juni den Vortrag als Fließtext zu.

---

Dieser Text umfasst 2100 Zeichen.

**Über santix**

Die santix AG, gegründet 1990, ist ein profiliertes Beratungs-, System- und Softwareunternehmen für IT-Management, IT-Governance und maßgeschneiderte Geschäftslösungen. Erstklassige technische Kompetenz und ausgezeichnete Servicequalität überzeugen branchenübergreifend Konzerne und Mittelständler sowie öffentliche Hand in Deutschland, Österreich und Schweiz.

**Weitere Informationen**

santix AG

Frau Dr. Beatrix Körner

Freisinger Str. 9

D- 85716 Unterschleißheim

Tel.: (089) 321 506-30

Fax : (089) 321 506-99

E-Mail : [beatrix\\_koerner@santix.de](mailto:beatrix_koerner@santix.de)

Internet : <http://www.santix.de>