

santix schweiz AG implementiert Business Service Management Lösung für Avaloq bei bekannter Liechtensteiner Bank

LGT Bank vertraut auf Managementlösung von santix für die Zuverlässigkeit seines neuen Bankensystems

Unterschleißheim/Vaduz, im April 2009 – Die LGT Group ist die Wealth & Asset Management Gruppe des Fürstenhauses von Liechtenstein. Im Rahmen der Vorbereitung eines Wechsels auf das Kernbankensystem Avaloq wurde in 2008 von der santix schweiz AG ein Business Service Management (BSM) implementiert, um den zuverlässigen Betrieb des neuen Systems sicherzustellen. Bei Avaloq handelt es sich im Gegensatz zum früheren Bankensystem der LGT auf dem Host um ein verteiltes System, welches zusammen mit den Umsystemen mehr als 600 produktive Server umfasst. Der Betrieb eines derart umfangreichen Systems stellt eine große Herausforderung dar.

Das BSM-System überwacht die Server des neuen Bankensystems und seiner Umsysteme, die darauf ablaufenden Anwendungen und deren Middleware sowie das weltweite Netzwerk der LGT. Störungen an einzelnen Komponenten der Infrastruktur werden auf die Komponenten des Bankensystems abgebildet und der für den Geschäftsprozess zuständige Supportbereich alarmiert. Ein integriertes Management Data Warehouse mit Visualisierungsfunktionen dient als unternehmensweites Online-Reporting-Cockpit für Managementdaten aus IT-Infrastruktur und IT-Services.

LGT wählte zusammen mit dem Lösungspartner santix schweiz AG, der Schweizer Tochter der santix AG, für die technische Umsetzung eine Best-of-Breed-Strategie mit Produkten verschiedener Hersteller und setzte dabei auch Open Source-Technologien ein. santix konzipierte, installierte und konfigurierte die Produkte wie Frontrange ITSM, BMC Service Event und Impact Manager sowie Nagios, PNP4Nagios und Cacti. santix integrierte die oben genannten Technikkomponenten mit vorhandenen Installationen von MS MOM, Oracle GridControl und Jazzey zu einer umfassenden Gesamtlösung und unterstützte bei der Einführung der IT Service Management Prozesse. Die BSM-Gesamtlösung ist seit Dezember 2008 im Produktiveinsatz.

„Es war uns von Anfang an wichtig, die hohe Komplexität der Systemvielfalt mit einem durchdachten und toolgestützten Approach unter Kontrolle zu bringen, immer mit dem Ziel, die hohen Ansprüche an die Betriebssicherheit zu erfüllen.“, erläutert Markus Staub, CIO der LGT Financial Services, dem unternehmens-eigenen IT-Dienstleister der LGT Group. „Die Lösung der santix ermöglicht es uns, insbesondere während der Einführungsphase, unseren Kunden ein zuverlässiges und hoch verfügbares Bankensystem bereitzustellen.“ Michael Santifaller, Präsident des Verwaltungsrats der santix schweiz AG, führt weiter aus: „Mit unserem BSM-System kann LGT jeden Aspekt seiner Bankensystem-Infrastruktur überwachen. Damit sind sie vor unliebsamen Überraschungen sicher und haben zudem eine Fülle von Informationen für die Optimierung zur Verfügung.“

Dieser Text umfasst ca. 2.720 Zeichen.

Über LGT

Die LGT Group ist die Wealth & Asset Management Gruppe des Fürstenhauses von Liechtenstein. Sie verbindet individuelle und sehr persönliche Kundenbetreuung mit umfassender Kompetenz und globalem Horizont. Seinen vermögenden Privatkunden bietet die LGT individuell auf sie zugeschnittene Wealth-Management-Dienstleistungen. Vom Aufbau über die Bewahrung bis zur Weitergabe des Vermögens decken unsere Produkte und Dienstleistungen alle finanziellen Aspekte ganzheitlich ab. Für private und institutionelle Anleger eruieren die Asset-Management-Spezialisten der LGT weltweit die Investmentmöglichkeiten, die am meisten Erfolg versprechen. Die LGT ist mit 1'700 Mitarbeitenden an 29 Standorten in Europa, Asien, dem Mittleren Osten und Amerika präsent. LGT Financial Services unterstützt mit IT-Dienstleistungen, Business Services - wie Zahlungsverkehr und Wertschriftenverarbeitung - und Facility Management die kundenfokussierten LGT-Geschäftseinheiten. Mit optimalen Dienstleistungen bündeln sie Know-how innerhalb der LGT Group und realisieren Synergien.

Über santix

Die santix AG wurde 1990 gegründet und ist eine etablierte Unternehmensberatung und ein bekanntes Systemhaus im deutschsprachigen Raum. Hauptsitz ist München-Unterschleißheim; das Unternehmen unterhält zudem Niederlassungen in Österreich (santix austria) und in der Schweiz (santix schweiz AG). santix arbeitet vorwiegend für große nationale und internationale Unternehmen. Die Leistungspalette von santix umfasst innovative IT-Management-Lösungen für alle Bereiche der Wirtschaft sowie die Konzeption und Implementierung von IT-Lösungen für spezifische Branchen wie die Automobil- und Life Science-Industrie. Strategische IT-Beratung wird Kunden der santix im Geschäftsbereich IT Governance angeboten. Partnerschaften mit führenden Technologielieferanten bilden die Grundlage für die technische Kompetenz und Servicequalität des Unternehmens.

Weitere Informationen:

santix AG
Frau Tugba Kuscular
Freisinger Str. 9
D-85716 Unterschleißheim
Tel.: (089) 321 506-0
Fax : (089) 321 506-99
E-Mail : tugba_kuscular@santix.de
Internet : <http://www.santix.de>

santix schweiz AG
Frau Tugba Kuscular
Gerechtigkeitsgasse 23
CH-8001 Zürich
Tel.: (041) 430 1900
Fax : (041) 430 1904
E-Mail : tugba_kuscular@santix.ch
Internet : <http://www.santix.ch>