

**santix schweiz AG gewinnt Auftrag für Avaloq Management Lösung auf Basis von IBM Tivoli Software bei Liechtensteinischer Landesbank**

**LLB vertraut auf Erfahrung von santix und auf Managementprodukte von IBM Tivoli für die Zuverlässigkeit seines Avaloq-Bankensystems**

**Zürich/Vaduz, im Juni 2010** – Im Rahmen des Wechsels auf das Kernbankensystem Avaloq hat die Liechtensteinische Landesbank AG (LLB) von der santix schweiz AG, einer Tochter der santix AG aus Unterschleißheim bei München, Lizenzen und Dienstleistungen für die Implementierung eines Business Service Managements (BSM) erworben. Damit soll ein zuverlässiger Betrieb der neuen Bankenapplikation und der Umsysteme sichergestellt werden.

Als Lösungstechnologie wurden zahlreiche Produkte von IBM Tivoli Software gewählt. Eine erste Stufe der BSM-Lösung wird Ende 2010 im Produktiveinsatz eine wesentliche Rolle dabei spielen, die gruppenweite Migration auf das neue System ohne größere Störungen und bei optimaler Performance zu vollziehen. Die LLB ist damit ein weiterer bedeutender Avaloq-Kunde, der sich im Rahmen einer Avaloq-Implementierung in der Realisierung und Einführung eines BSM-Systems auf die Erfahrung der santix schweiz AG verlässt.

Das zukünftige BSM-System wird zum Einen die Server des neuen Bankensystems und seiner Umsysteme, die darauf ablaufenden Anwendungen und deren Middleware sowie das weltweite Netzwerk der LLB überwachen. Auftretende Störungen an einzelnen Komponenten werden dabei sofort automatisch auf die Funktionen des Bankensystems abgebildet, nach der Bedeutung des betroffenen Geschäftsprozesses priorisiert und die zuständige Gruppe im Service Desk alarmiert. Zum Anderen wird ein umfassendes Change, Configuration und Asset Management für die gesamte IT-Infrastruktur bereitgestellt. Ein umfangreiches Management-Reporting wird Informationen für alle Beteiligten liefern.

„santix war mit seinem herstellerneutralen Lösungskonzept 'Optimiertes Störungsmanagement', der damit verbundenen Systematik und seinen Referenzprojekten im Avaloq-Umfeld ein wichtiger Berater bei der Auswahl der neuen Lösung. Zusammen mit IBM Tivoli Software können wir für die Realisierung des Managementsystems auf zwei sehr erfahrene und zuverlässige Partner vertrauen.“, erläutert Hannes Kremmel, Abteilungsleiter Informatik Systemtechnik der LLB. Michael Santifaller, Präsident des Verwaltungsrats der santix schweiz AG, fügt hinzu: „Wir wissen aus den Erfahrungen in früheren Projekten, dass unser System die Migration und den zukünftigen Betrieb des neuen Bankensystems wesentlich erleichtern wird.“

---

Dieser Text umfasst ca. 2.580 Zeichen.

### Über LLB

Die Liechtensteinische Landesbank AG (LLB) ist das traditionsreichste Finanzinstitut im Fürstentum Liechtenstein. Mehrheitsaktionär ist das Land Liechtenstein. Die Aktien sind an der SIX Swiss Exchange kotiert (Symbol: LLB). Die LLB-Gruppe bietet ihren Kunden umfassende Dienstleistungen im Wealth Management an: als Universalbank, im Private Banking, Asset Management sowie bei Fund Services und Trust Services. Mit 1'054 Mitarbeitenden ist sie in Liechtenstein, der Schweiz, Österreich, den Vereinigten Arabischen Emiraten (Abu Dhabi und Dubai), auf den Cayman Islands und in Hongkong präsent. Per 31. Dezember 2009 verwaltete die LLB-Gruppe ein Kundenvermögen von CHF 49,5 Mia.

### Über santix

Die santix AG wurde 1990 gegründet und ist eine etablierte Unternehmensberatung und ein bekanntes Systemhaus im deutschsprachigen Raum. Hauptsitz ist München-Unterschleißheim; das Unternehmen unterhält zudem Niederlassungen in Österreich (santix austria) und in der Schweiz (santix schweiz AG). santix arbeitet vorwiegend für große nationale und internationale Unternehmen. Die Leistungspalette von santix umfasst innovative IT-Management-Lösungen für alle Bereiche der Wirtschaft sowie die Konzeption und Implementierung von IT-Lösungen für spezifische Branchen wie die Automobil-Industrie. Strategische IT-Beratung wird Kunden der santix im Geschäftsbereich IT Governance angeboten. Partnerschaften mit führenden Technologielieferanten bilden die Grundlage für die technische Kompetenz und Servicequalität des Unternehmens.

Weitere Informationen:

santix AG  
Michael Santifaller  
Freisinger Str. 9  
D-85716 Unterschleißheim  
Tel.: (089) 321 506-0  
Fax: (089) 321 506-99  
E-Mail: [michael\\_santifaller@santix.de](mailto:michael_santifaller@santix.de)  
Internet: <http://www.santix.de>

santix schweiz AG  
Michael Santifaller  
Dufourstr. 101  
CH-8034 Zürich  
Tel.: (041) 430 1900  
Fax : (041) 430 1904  
E-Mail: [michael\\_santifaller@santix.ch](mailto:michael_santifaller@santix.ch)  
Internet: <http://www.santix.ch>