



**santix**<sup>®</sup> Integrating  
IT & Business



## SANTIX – PARTNER FÜR IT MANAGEMENT, IT GOVERNANCE UND BUSINESS SOLUTIONS

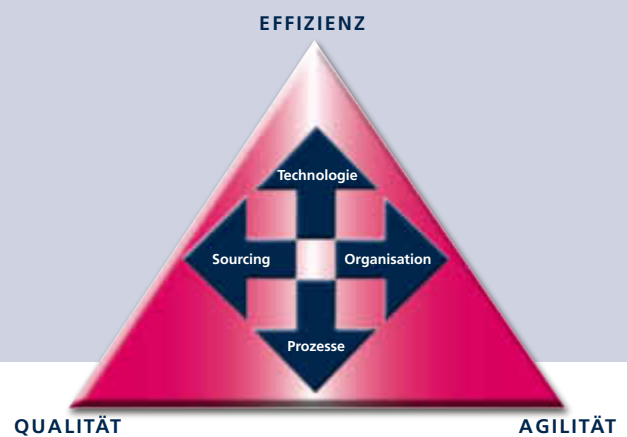
Als ein profiliertes Software- und Beratungshaus in den Bereichen IT-Management, IT-Governance und Geschäftslösungen verbindet santix Technologie- und Prozesswissen für maßgeschneiderte IT-Systeme, die das Business des Kunden optimal unterstützen. Die namhaften Auftraggeber aus allen Bereichen der Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung schätzen die Erfahrung, Qualität und Zuverlässigkeit von santix. Ihr Vertrauen in die Innovationskraft von santix und die

partnerschaftliche Zusammenarbeit ist für das Software- und Beratungshaus die beste Empfehlung für die Zukunft.

Den Erfolg der Kundenprojekte sichert santix durch methodische Beratung, effiziente Realisierung und ein stets pragmatisches Vorgehen mit dem Blick auf das Ganze. Partnerschaften mit führenden Produktherstellern ermöglichen es santix, für jeden Kunden die optimale Lösung zu konzipieren und zu realisieren.



## DIE SANTIX-MISSION: INTEGRATING IT & BUSINESS



Der Wertbeitrag der IT bestimmt sich maßgeblich durch die Effizienz, Agilität und Qualität (EAQ) bei der Leistungserbringung. Diese drei Faktoren werden durch die Abstimmung der Faktoren Technologie, Organisation, Prozesse und Sourcing (TOPS) auf die Anforderungen des Business beeinflusst.

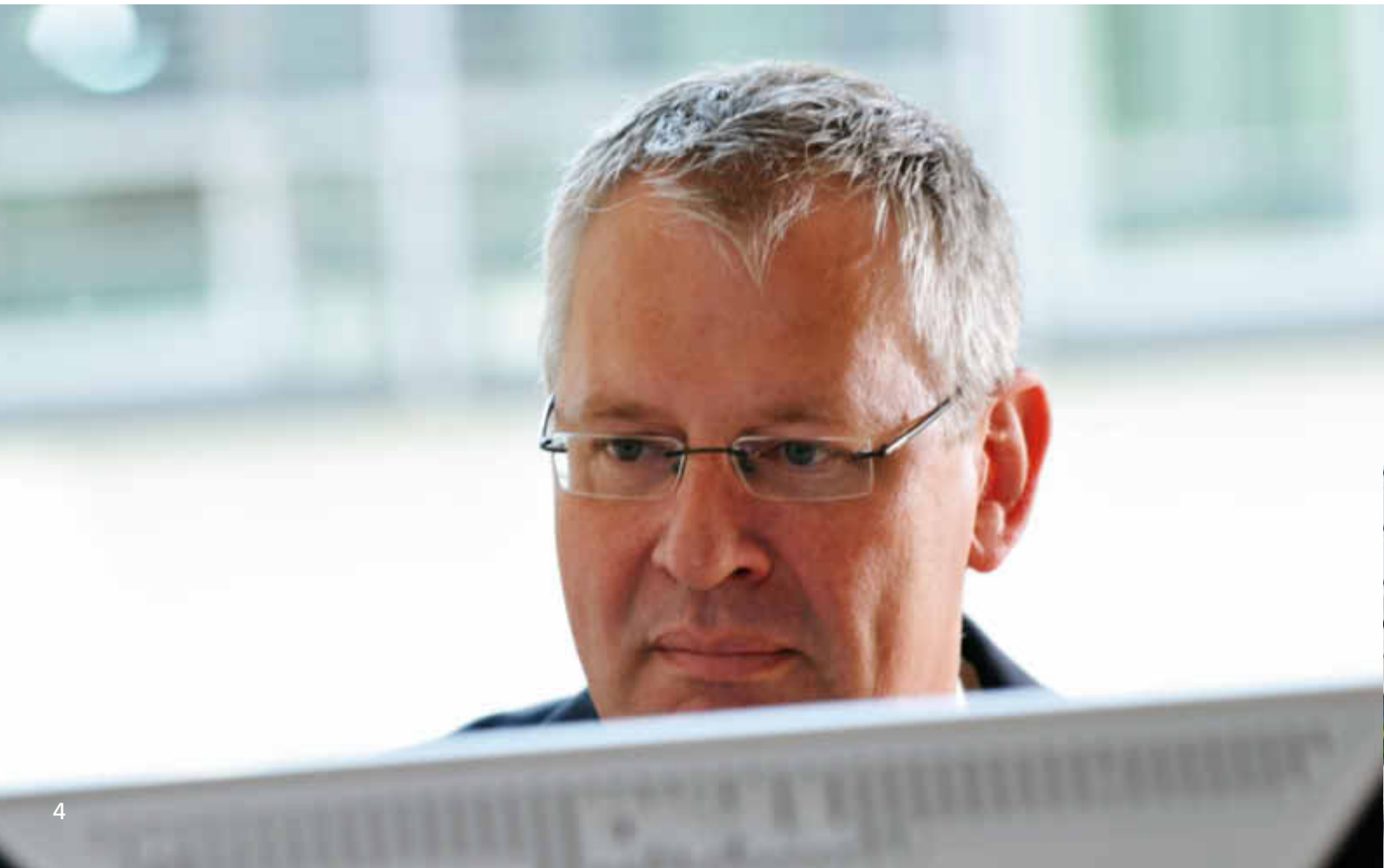
EAQ-TOPS ist das santix-Modell für eine gesamtheitlich optimierte IT: santix verschmilzt Technologiekomponenten führender Hersteller und/oder individuelle Entwicklungen zu integrierten IT-Systemen, um die Geschäftsprozesse der Kunden nahtlos zu unterstützen.

## IT GOVERNANCE – IT NACHHALTIG AUF DAS BUSINESS ABSTIMMEN

Eine zielgerichtete IT leistet einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele und zur Erweiterung des Geschäfts. Dazu müssen Unternehmensziele und geschäftliche Visionen in Anforderungen an Technologie, Organisation, Prozesse und Sourcing übersetzt und deren nachhaltige Umsetzung muss verfolgt und gesteuert werden.

Gestützt auf umfangreiche Erfahrung aus vielfältigen IT-Governance-Projekten und

auf ein mit den anderen santix-Geschäftsbereichen integriertes, umfassendes IT-Leistungsportfolio, berät und begleitet der santix-Bereich IT Governance Kunden bei der strategischen Ausrichtung ihrer IT. Der Kunde gewinnt und behält den Überblick über die Wertschöpfungskette, so dass er durch das Drehen an den Schrauben Technologie, Organisation, Prozess und Sourcing den Wertbeitrag seiner IT nachweisbar erhöht.



## MIT SANTIX-BERATUNGSLEISTUNGEN ZU NACHHALTIGER IT-GOVERNANCE

### **Gestaltung der IT-Technologie-, Organisations- und Prozesslandschaft**

- mit Architektur- und Portfolio-Management optimale technische Voraussetzungen für eine leistungsfähige IT schaffen
- mit standardisierten Prozessen die IT-Serviceerbringung verbessern
- mit Weitblick die IT-Organisation und Innovation aktiv gestalten

### **Optimierung der Kosten und des Angebots**

- durch ein systematisiertes Sourcing mit dem perfekten Mix aus interner und externer Leistungserbringung die Kosten optimieren
- das Leistungsangebot standardisieren, die Kompetenzpalette erweitern und so die Leistungsfähigkeit erhöhen

### **Absicherung der IT-Leistung**

- mit Risiko- und Business Continuity Management für den Notfall rüsten
- mit ISO 20000 und COBIT zuverlässig Qualitätsstandards liefern



## IT MANAGEMENT – IT EFFIZIENT, AGIL UND HOCHWERTIG BEREITSTELLEN

Komplexe IT-Landschaften benötigen effektive Automation und verzahnte Prozesse, um optimale Leistungen für das Business zu liefern. Dazu müssen bewährte Managementwerkzeuge und Best Practises-Prozesse auf die Anforderungen der jeweiligen IT-Organisation abgestimmt sein.

Der santix-Bereich IT Management berät und unterstützt bei Auswahl, Umsetzung, Einführung und Verbesserung der taktischen IT-Servicemanagement-Prozesse und der operativen IT-Infrastrukturmanagement-Funktionen. santix gibt den Kunden mit erprobten Beratungsmethoden und Best Practices wie ITIL die Instrumente an die Hand, mit denen diese ihre IT-Prozesse serviceorientiert aufbauen, betreiben und erweitern können. Dazu wählt santix gemeinsam mit dem Kunden die passenden IT-Management-Werkzeuge aus und integriert bereits vorhandene Technologielösungen in die IT-Landschaft.





## DIE SANTIX-LÖSUNGSPAKETE FÜR DAS OPTIMIERTE IT-MANAGEMENT

### Optimiertes Störungsmanagement

- IT-Störungen effizient managen

### Optimiertes Konfigurationsmanagement

- IT-Änderungen reibungslos durchführen

### Optimiertes Leistungsmanagement

- IT-Leistung vereinbaren und steuern

### Optimiertes Bestandsmanagement

- Wertschöpfung aus Investitionen erhöhen

### Optimiertes Virtualisierungsmanagement

- Dem Business agile IT-Ressourcen liefern

### Optimierte Servicevorbereitung

- IT-Services zuverlässig bereitstellen





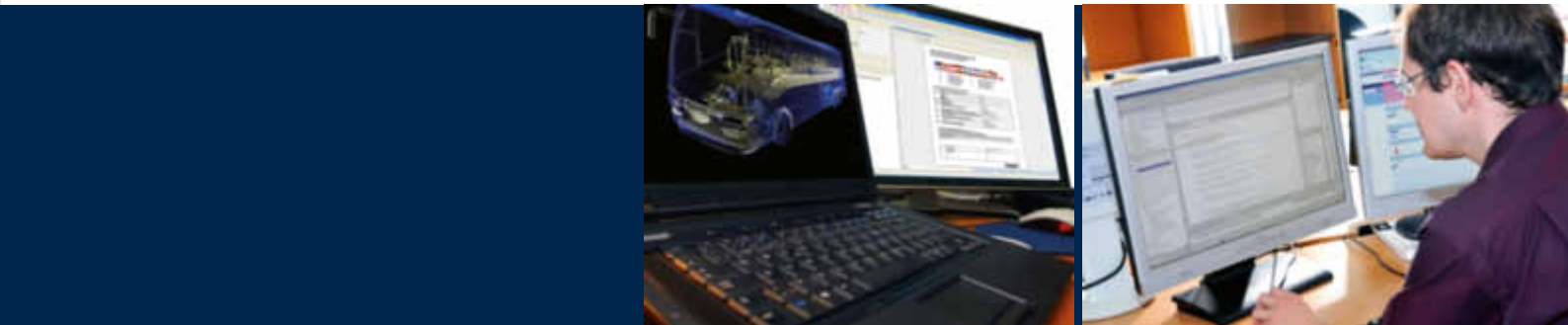
## **BUSINESS SOLUTIONS – IT-LÖSUNGEN FÜR DAS BUSINESS SCHAFFEN**

Die Automation von Geschäftsprozessen durch IT verschafft Wettbewerbsvorteile oder erlaubt sogar völlig neue Geschäftsmodelle. Die Entwicklung einer optimalen informationstechnologischen Unterstützung setzt tiefgehendes Branchen-, Fach- und Prozesswissen voraus.

Auf der Grundlage dieses Wissens unterstützt der santix-Bereich Business Solutions Fachbereiche des Kunden dabei, ihre informationstechnologischen Anforderungen individuell umzusetzen. Branchen-, fach- und unternehmensspezifische Lösungen werden in Kombination von individueller Softwareentwicklung mit Standardtechnologien betriebsfertig realisiert.

## SANTIX INDIVIDUELLE SOFTWARELÖSUNGEN

- Individuelle, geschäftskritische Softwareanwendungen und Serviceorientierte Architekturen (SOA)
- Integration heterogener Systeme
- Systematisches Anforderungsmanagement
- Qualitäts-, Test- und Change-Requestmanagement während der Projektlaufzeit



## SANTIX AUTOMOTIVE SOLUTIONS UND SERVICES

santix Automotive ist das Angebot von santix für die Automobil- und Fahrzeugindustrie. Es umfasst Beratungspakete und Anwendungskonzepte, die aus langjähriger Erfahrung von santix bei namhaften Automobilherstellern entstanden und optimal auf die Branchenprozesse und -erfordernisse zugeschnitten sind. Sie werden kontinuierlich entsprechend der Prozessentwicklungen und Neuerungen in der Automobilbranche weiterentwickelt.

Im Bereich Typgenehmigung, Baureihenmanagement und Zulassungsdokumente bietet santix mit den santix Automotive Solutions eigene Softwareprodukte sowie fundierte Beratung zu fachlichen, regulatorischen und betriebswirtschaftlichen Fragestellungen. Darüber hinaus sind standardisierte Automotive Hosting- und Outsourcing-Services möglich.



## DATEN UND FAKTEN

Firmenname: santix AG  
Gründungsjahr: 1990  
Vorstand: Michael Santifaller (Vorsitzender)  
Dr. Andreas Knaus  
Aufsichtsratsvorsitzender:  
Hasko Linnartz, Rechtsanwalt

Hauptsitz: Unterschleißheim bei München  
Niederlassungen: Österreich, Schweiz

Kerngeschäft:  
IT-Management und IT-Governance sowie  
Business Solutions

Unternehmensziel: Integration IT & Business



santix ist eine nicht börsennotierte Aktiengesellschaft, deren Gesellschafter die Gründer, die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter sind. Das Unternehmen veröffentlicht jährlich eine testierte Bilanz.

### **NAMHAFTE PARTNER – nachhaltiger Nutzen**

- BMC Software • Frontrange Solutions • HP • IBM • Jazzey • QtoBe • TÜV Süd

### **ERFOLGREICHE PROJEKTE – zufriedene Kunden (Auszug)**

#### **Industrie und Hightech**

- Audi
- BMW
- Blum
- Continental
- MAN

#### **Banken, Versicherungen und ihre IT-Dienstleister**

- Bank Julius Bär
- Credit Suisse

#### • DAB Bank

- Euler Hermes
- GAD
- itergo
- LGT
- Liechtensteinische Landesbank

#### **IT-Dienstleister**

- Datev
- Fujitsu Technology Services
- Unisys

#### **Öffentliche Verwaltung**

- Bundesstelle für  
Informationstechnik
- Bundesverwaltungsamt

#### **Weitere Branchen**

- Bayer Business Services
- Metro (MGI)
- Markant
- Media Saturn
- Pro Sieben Sat.1 Media

## ENTWICKLE DEINEN ERFOLG – KARRIERE BEI SANTIX



Kunden setzen mit Hilfe von santix Geschäftsstrategien zielgerichtet um. Dafür erarbeiten die santix-Berater Strategien und Konzepte für abgestimmte Prozesse und die Nutzung modernster Technologien und begleiten bei der Implementierung und Einführung der angestrebten Veränderungen.

Um diese spannenden Herausforderungen gemeinsam mit dem Kunden erfolgreich zu meistern, kombinieren santix-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter technische Expertise, betriebswirtschaftliches Verständnis sowie Softskills. Dazu tragen auch der Erfahrungsaustausch im santix-Pool hochkarätiger IT-Spezialisten sowie der Einsatz in abwechslungsreichen Projekten bei international renommierten Unternehmen bei.

santix bietet als Arbeitgeber starke Teams, flache Hierarchien und flexible Strukturen. Das Potenzial von Neulingen wie „alten Hasen“ wird kontinuierlich durch ein umfassendes Personalentwicklungskonzept getreu dem santix-Leitgedanken „Entwickle Deinen Erfolg!“ erschlossen. Es kommt während der Einführung eines neuen Mitarbeiters ins Unternehmen sowie bei der Weiterentwicklung fachlicher und methodischer Kompetenzen innerhalb eines Laufbahnkonzepts arbeitsprozessorientiert zur Anwendung.





■ santix AG  
Freisinger Str. 9  
85716 Unterschleißheim  
Tel. +49 (0)89 321 506-0  
Fax +49 (0)89 321 506-99  
[www.santix.de](http://www.santix.de)

■ santix schweiz AG  
Dufourstrasse 101  
8008 Zürich  
Tel. +41 (0)44 430 1900  
Fax +41 (0)44 430 1904  
[www.santix.ch](http://www.santix.ch)

■ santix austria  
Weißleiten 13  
6393 St. Ulrich/Tirol  
Tel. +43 (0)5354 57 0 57  
[www.santix.at](http://www.santix.at)

[www.santix-automotive.de](http://www.santix-automotive.de)

Alle Angaben in dieser Unternehmensbroschüre sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.  
© 2010 santix AG  
Stand 08-10

design@www.advermade

**santix**<sup>®</sup> *Integrating  
IT & Business*