

# santix AG

## Unternehmensdaten

Rechtsform	Aktiengesellschaft, eingetragen am Amtsgericht München, Handelsregister 130011
Gründung	14. Dezember 1990
Vorstand	Michael Santifaller (Vorsitzender) Reinhard Jahn Dr. Andreas Knaus
Personal	derzeit 43 festangestellte Mitarbeiter (Oktober 2008)
Umsatz 2007	TEUR 4.180
Standorte	Unterschleißheim bei München (Headquarter), St. Ulrich a.P. (santix austria) und Zürich (santix schweiz AG)

## Unternehmensphilosophie

santix ist Unternehmensberatung und Lösungsanbieter für Nutzer und Lieferanten komplexer, IT-getriebener Dienstleistungen.

## Partnerschaften

Die Partnerschaften mit Marktführern aus dem Technologiebereich unterstreichen die Kompetenz und Leistungsfähigkeit.

santix ist u. a.:

- IBM Premier Business Partner
- BMC Software Solution Partner
- HP Open View Silver Business Partner
- FrontRange Value Added Reseller
- Siemens @ctiveFRIEND Partner

## Geschäftsbereiche und Geschäftsfelder

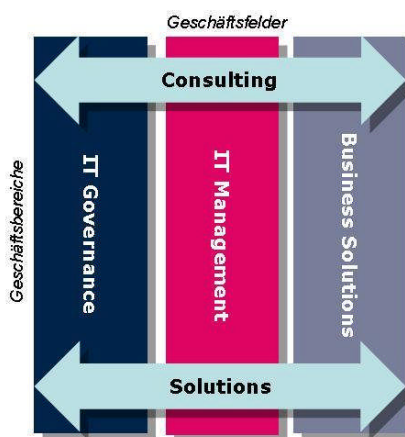
santix ist heute in Zentraleuropa eines der führenden Software- und Beratungshäuser mit in fast 20 Jahren gewachsenen und ausgereiften Kernkompetenzen in den Bereichen IT Management, IT Governance sowie Business Solutions. In den jeweiligen Segmenten gilt es zwei Tätigkeitsbereiche zu unterscheiden.

### Consulting

- Individuelle Analysen und Konzepte
- Standardisierte Beratungskonzepte

### Solutions

- Produktnahe Leistungen
- Standard SW-Lösungen und geschäftsnahe Individual SW-Entwicklung



## IT Management

Mit dem Konzept des Optimierte IT Managements unterstützt santix Kunden bei der jetzt geforderten Wandlung vom Technologiebetreiber zum IT-Dienstleister. Dies geschieht durch ein ganzheitliches IT Service Management und eine übergeordnete IT Governance. Dazu müssen Prozesse und Organisationen verändert und partiell Werkzeuge im Systems und Service Management erneuert werden.

Das Optimierte IT Management beinhaltet ein umfangreiches Portfolio an Methodiken, Prozessen und Produkten um Anforderungen zu analysieren, Prozesse zu definieren, technische Lösungen auszuwählen und einzuführen. Der Anwendungsbereich umfasst die gesamte Prozesslandschaft der IT. Ein Schwerpunkt bildet dabei die bessere Verzahnung von Prozessen aus den verschiedenen Aufgabenbereichen.

### Portfolio

- Optimierte Störungsmanagement (OSM)
- Optimierte Konfigurationsmanagement (OKM)
- Optimierte Leistungsmanagement (OLM)
- Optimierte Bestandsmanagement (OBM)
- Optimierte Service-Vorbereitung (OSV)

## Warum santix?

### Unabhängig

- Keine Abteilung eines Hard- oder Softwareherstellers
- Kein Outsourcing, Outtasking oder BPO

### Offen

- Lösung steht im Vordergrund, nicht Produkte
- Konsequente Multivendor-Orientierung im Produkt-Portfolio

### Spezialisiert

- Jahrzehntelange Erfahrung in Optimierung von IT Management
- Spezifisches Know-how in ausgesuchten Branchenthemen

### Flexibel

- Wenig Overhead, kosteneffiziente Leistung
- Wenig Bürokratie, schnelleres Handeln

## IT Governance

Der Bereich IT Governance berät und unterstützt das IT-Führungsgesamtsystem von Unternehmen mit dem Ziel, die IT an der Unternehmensstrategie und an den Geschäfts- und Complianceanforderungen auszurichten und ihren Wertschöpfungsbeitrag für das Unternehmen zu optimieren. Um diese Ziele nachhaltig zu erreichen, müssen folgende Stellschrauben effizient ineinandergreifen und effektiv gesteuert werden:

- Eingesetzte Technologie
- IT-Organisationsstruktur
- IT-Prozesse
- Entscheidungen des Sourcings

santix-Consultants identifizieren das individuelle Verbesserungspotential bei den genannten Faktoren und beim IT-Controlling, empfehlen einen wirksamen Maßnahmenkatalog und begleiten bei der entsprechenden Realisierung.

### Portfolio

Architektur & Portfoliomanagement

- Softwarekonsolidisierung
- Investitionsoptimierung

Sourcing-Beratung

- Erarbeitung von Sourcingkonzepten
- Ausschreibungsbegleitung, Erstellung und Beantwortung von RFPs/RFIs

Organisation- und Prozessoptimierung

- ISO 20.000-Zertifizierungsvorbereitung
- Assessments
- IT Service Continuity Management

## Business Solutions

Business Solutions unterstützt die Fachbereiche von Unternehmen über die gesamte Wertschöpfungskette bei der Umsetzung ihrer informationstechnologischen Herausforderungen. Durch tiefgreifendes Verständnis der fachlichen Anforderungen und Abläufe kann eine effektive Vorgehensweise aufgezeigt, bewertet und effizient in ganzheitlichen IT-Lösungen umgesetzt werden. santix bietet in diesem Bereich kompetente Beratung und liefert branchenspezifische Lösungen im Rahmen von individuellen Software-Entwicklungen sowie Umsetzungen mit Standardprodukten. Bei allen Leistungen stehen der Fachbereich und seine fachlichen Anforderungen

im Mittelpunkt. So kann eine zielgerichtete und kundennahe Lösung geliefert werden, die leicht integrierbar, zukunftssicher ist und zusätzlich eine maximale Wertschöpfung liefert.

### Portfolio

Software-Lösungen nach Maß

- Individual SW-Lösungen
- Standard SW-Lösungen auf Kundenbelange abgestimmt und angepasst
- Fachlösungen für spezifische Branchen
- Prozess- und Technologieberatung

Life Science und Health Care

- Bestands- und Instandhaltungs-Management
- Unterstützung von Validierungs-, Qualifizierungs- und Kalibrierungsprozessen

Automotive

- Erzeugung von Fahrzeugdokumenten / Zulassung
- Homologation und technische Fahrzeugdaten
- Fakturen- und Rechnungsverarbeitung

## santix, Ihr Partner für die IT

santix ist seit der Gründung vor über 18 Jahren ein führendes, unabhängiges Beratungs- und Lösungshaus und Reseller bekannter IT Management-ProduktHersteller.

Unser Motto „Integrating IT & Business“ beschreibt unsere Leistung umfassend:

- Integration – um aus einzelnen Technologien umfassende Lösungen für Sie zu erstellen – ist unsere Aufgabe.

- IT-Business ist unser Bekenntnis zur IT als der Schlüsselfaktor für Ihr Geschäft.

Mit Geschäftsstellen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz unterstützen Sie unsere Berater von der Analyse über die Konzeption und technische Umsetzung bis hin zur Produktionseinführung Ihrer Lösung. Unsere erfolgreichen Projekte bei zahlreichen namhaften Unternehmen sprechen für sich.

### ■ santix AG

[www.santix.de](http://www.santix.de)

Freisinger Str. 9

D-85716 Unterschleißheim

Tel. +49 (0)89 321 506-0

Fax +49 (0)89 321 506-99

### ■ santix austria

[www.santix.at](http://www.santix.at)

Weißleiten 13

A-6393 St. Ulrich a.P.

Tel.: +43 (0)5354 57057

### ■ santix schweiz AG

[www.santix.ch](http://www.santix.ch)

Gerechtigkeitsgasse 23

CH-8001 Zürich

Tel.: +41 (0)44 430 1900

Fax +41 (0)44 430 1904

Alle Angaben in diesem Datenblatt sind ohne Gewähr und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

santix und das santix-Logo sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland und in der Schweiz. Andere Logos und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2008 santix AG

Stand 11-08